

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Junomx Capital, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: EMILIO BERNAL VALDES

SAN FRANCISCO NO. 170, COLONIA LA FAMA C.P. 66100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SANTA CATARINA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A 100 MTS DE BLVD. GUSTAVO DIAZ ORDAZ ENTRE CALLE BLVD. GUSTAVO DIAZ ORDAZ Y CALLE JUSTO C. DIAZ

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: serviciosfinancieros@junomx.gdx.io
8147771100

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 13:30 Horas; LUNES a VIERNES: 15:00 - 18:30 Horas;
HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:30 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 12/05/2025 10:20:11 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

EMILIO BERNAL VALDES

SAN FRANCISCO NO. 170, COLONIA LA FAMA C.P. 66100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SANTA CATARINA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A 100 MTS DE BLVD. GUSTAVO DIAZ ORDAZ ENTRE CALLE BLVD. GUSTAVO DIAZ ORDAZ Y CALLE JUSTO C. DIAZ TELÉFONO(S): 8147771100 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): serviciosfinancieros@junomx.gdx.io HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 13:30 Horas; LUNES a VIERNES: 15:00 - 18:30 Horas;